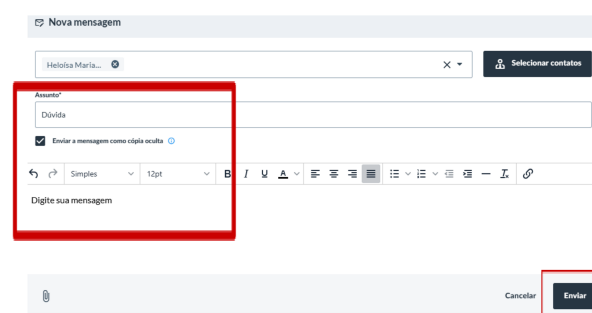
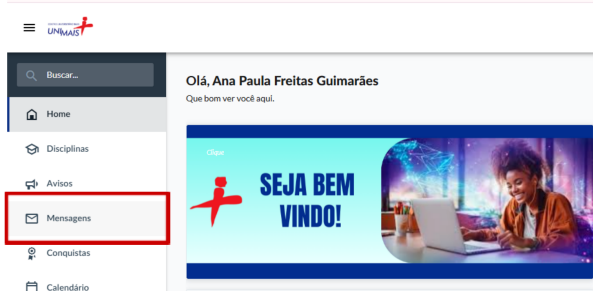
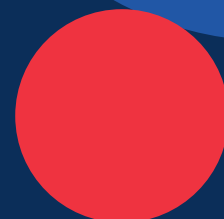


Como falar com a Mediação Pedagógica ou com o Professor?

Envie suas dúvidas acadêmicas pelo ambiente virtual de forma simples, organizada e direcionada ao contato correto.



VISÃO GERAL

Tudo resolvido em 6 passos



TEMPO MÉDIO: 2 MIN

ACESSO PELO AMBIENTE VIRTUAL

Versão 2026

PASSO 1 DE 6

Acesse a área de Mensagens

Na página inicial do ambiente virtual, localize o menu lateral e clique em Mensagens.

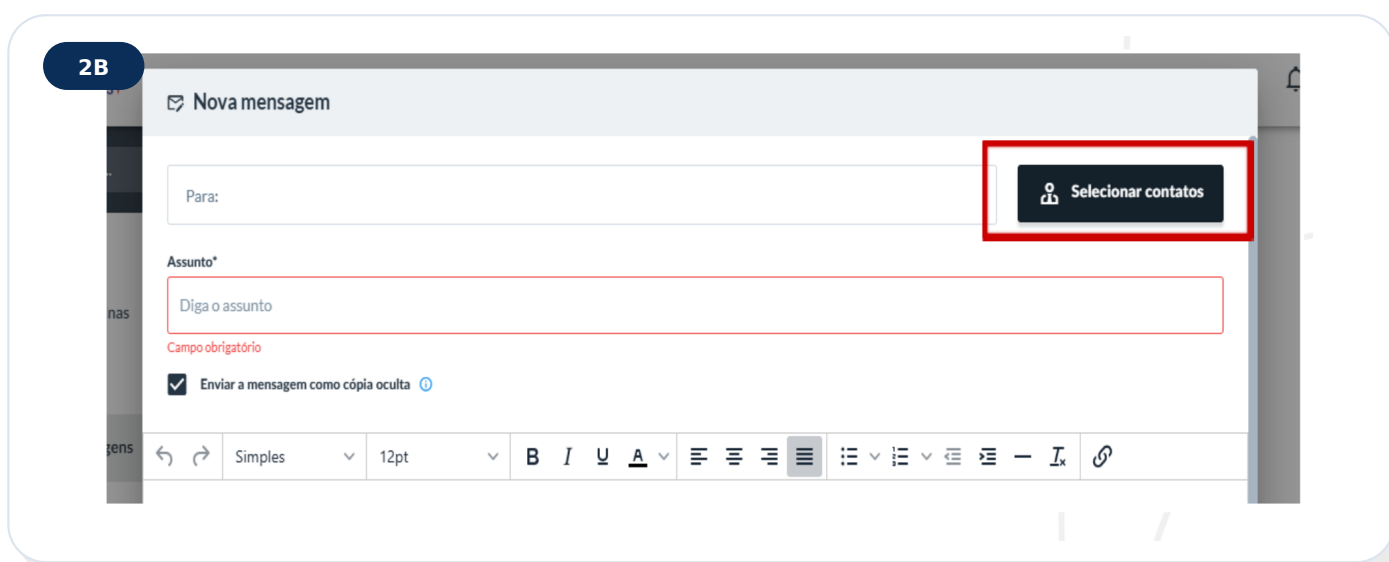
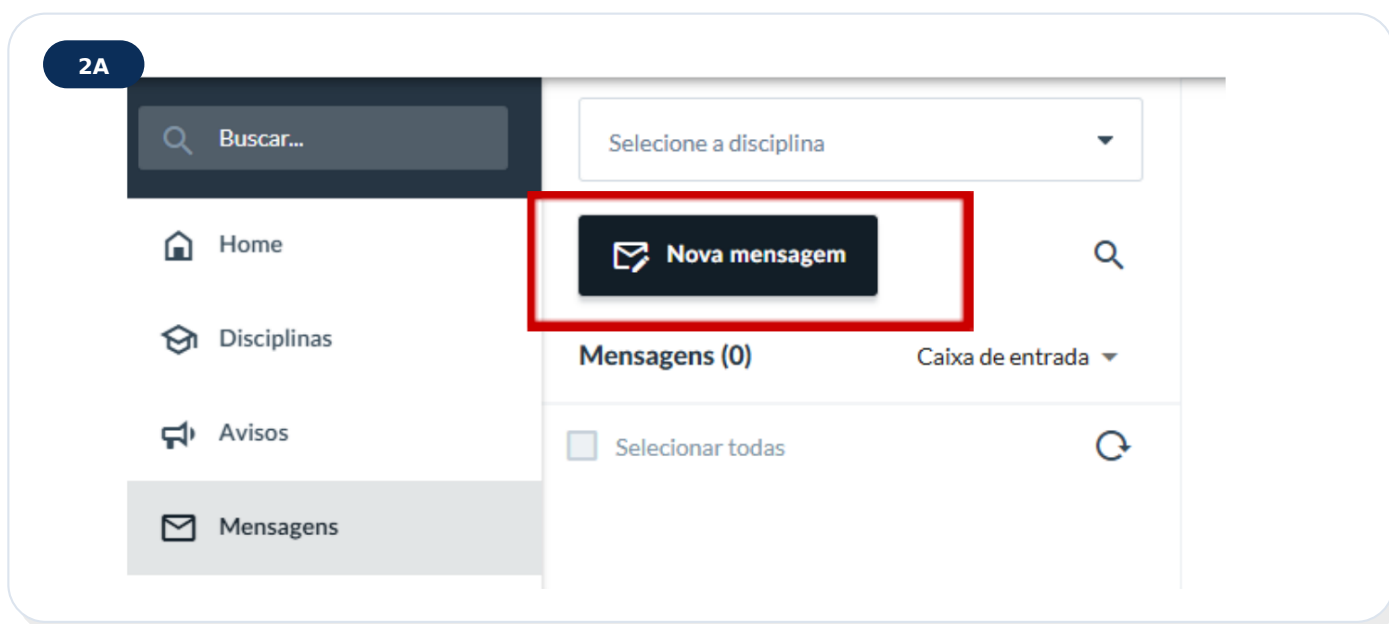
**ONDE CLICAR**

Menu lateral → Mensagens. Em telas menores, toque no ícone de menu para visualizar as opções.

PASSO 2 DE 6

Inicie uma nova mensagem

Na tela de mensagens, clique em Nova mensagem. Depois, na janela de composição, clique em Selecionar contatos.



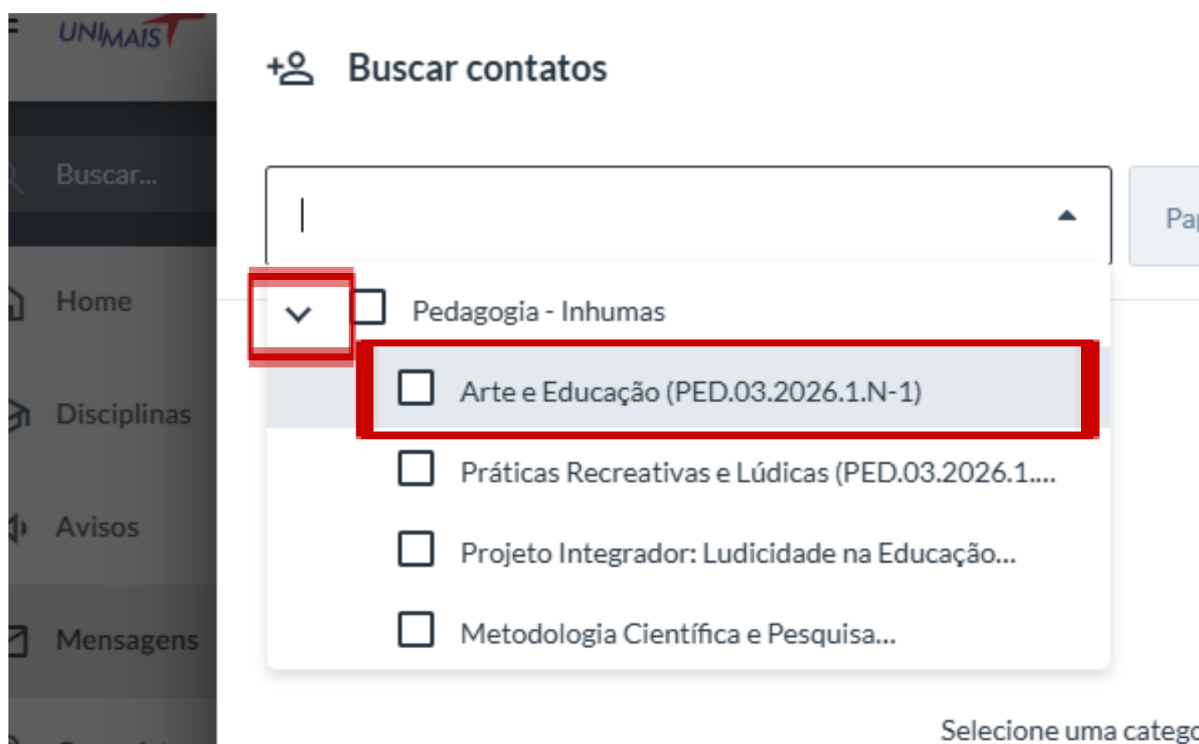
POR QUE ESSA ETAPA É IMPORTANTE?

A seleção do contato direciona a mensagem para a pessoa responsável pela disciplina e pelo tipo de atendimento escolhido.

PASSO 3 DE 6

Selecione a disciplina

No campo Categoria, clique na seta ao lado do curso e marque a disciplina relacionada à

**ATENÇÃO**

Escolha a disciplina correta antes de avançar. Isso ajuda a localizar o mediador pedagógico ou o professor correspondente.

PASSO 4 DE 6

Escolha o papel do contato

No campo Papel, selecione Mediador Pedagógico ou Professor, conforme o atendimento que você precisa.

The screenshot shows a web interface titled 'Buscar contatos'. On the left, there is a search bar containing 'Arte e Educação (PED.03.2026.1.N-1)'. Below it, there is a checkbox labeled 'Selecionar todos' and a list of contacts, including 'HR Heloisa Maria Vital dos Reis'. On the right, a dropdown menu for 'Papel' is open, showing four options: 'Mediador Pedagógico' (checked), 'Coordenador', 'Estudante', and 'Professor'. The dropdown menu is highlighted with a red rectangle.

M

Mediação Pedagógica

Selecione essa opção quando o contato indicado no seu curso for o mediador.

P

Professor

Selecione essa opção quando você precisa encaminhar a mensagem diretamente ao docente.

PASSO 5 DE 6

Marque e adicione o contato

Marque o nome do mediador pedagógico ou professor desejado e clique em Adicionar

+ Buscar contatos

Arte e Educação (PED.03.2026.1.N-1) X

Mediador Pedagógico X

Buscar contatos...

☐ Selecionar todos

☒ HR Heloísa Maria Vital dos Reis

Mediador Pedagógico

(1) contatos selecionados de 1 filtrados

Adicionar contatos

CONFIRA ANTES DE CONTINUAR

Verifique se a disciplina, o papel e o nome do contato selecionado estão corretos. Depois, clique em Adicionar contatos.

PASSO 6 DE 6

Escreva a mensagem e envie

Preencha o assunto, escreva sua mensagem com clareza e clique em Enviar.

Nova mensagem

Heloisa Maria... ✕

Assunto*

Dúvida

☒ Enviar a mensagem como cópia oculta ⓘ

↶ ↷ Simples 12pt B I U A [text alignment icons] [list icons] [link icon]

Digite sua mensagem

📎 Cancelar **Enviar**

Antes de enviar

- 1 Use um assunto objetivo.
- 2 Informe a disciplina e a atividade.
- 3 Explique a dúvida com clareza.
- 4 Anexe um print ou arquivo, se necessário.

PRAZO MÉDIO

Resposta da Mediação Pedagógica em aproximadamente:

3 dias úteis



Mensagem enviada!

Acompanhe a resposta na sua caixa de mensagens do ambiente virtual.